

当社のご宿泊されるお客様の安全確保に留意し

ご宿泊に関しての個人情報の取扱いについても以下のように定めております。

1. 当社は、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等を防止するために、情報システムの安全管理に関する社内規程を定め、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を行っています。

2. 個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取扱うこととし、目的の範囲を超えて利用することを禁止します。

#### 【利用目的】

- ①予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- ②アンケート実施による営業改善、サービスの改善
- ③緊急時の対応（ご年齢・性別・血液型情報）
- ④その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- ⑤ご宿泊後の対応、今後の営業のご案内

3. 法令で定める範囲を超えて、ご本人の同意無く個人情報を第三者へ提供することを禁止します。業務の委託をするに伴い個人情報を第三者に預託する場合や、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、当該第三者との間で必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

4. 当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、お客様の同意のもと、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡(通知)したうえで、同意をいただきます。

5. 当社は、保有する個人情報を、法令により認められている場合を除き、お客様ご本人の同意なくいかなる第三者にも提供または開示いたしません。